



bitone

Политика защиты прав потребителей для Bitone

ООО Битуан

Адрес: улица Токтогула, 160, Бишкек, Кыргызстан

Регистрационный номер: 219136-3301-000

+996 998 977 999 office@bitone.asia

Введение

Bitone стремится обеспечить безопасную и прозрачную платформу для наших пользователей. Наша политика защиты потребителя определяет наше обязательство обеспечения безопасности, удовлетворенности и осведомленности наших клиентов.

Прозрачные Условия Использования

Мы стремимся предоставлять четкую и доступную информацию о наших услугах. Наш веб-сайт и коммуникации будут предлагать подробные объяснения наших продуктов, сборов, условий использования и рисков, связанных с виртуальными активами.

Меры Безопасности

Мы используем современные меры безопасности для защиты ваших учетных записей и транзакций. К ним относятся шифрование, двухфакторная аутентификация и регулярные проверки безопасности, проводимые независимыми экспертами третьих сторон.

Соблюдение Законов

Мы строго придерживаемся всех соответствующих законов, нормативов и стандартов в юрисдикции, где мы работаем, таких как требования по борьбе с отмыванием денег (AML) и процедуры идентификации клиентов (KYC). Меры соблюдения регулярно рассматриваются и обновляются в соответствии с развивающимися требованиями регулирования.

Поддержка Клиентов

Наша выделенная команда поддержки клиентов доступна для помощи пользователям в решении любых вопросов, забот или проблем незамедлительно. Мы обеспечиваем своевременные ответы и эффективное разрешение запросов пользователей.

Раскрытие Рисков

Мы предоставляем полное раскрытие рисков, информируя пользователей о рисках, связанных с транзакциями криптовалют. Пользователей призывают понимать риски, прежде чем участвовать в любых действиях, связанных с криптовалютами.

Защита Средств

Мы предпринимаем меры для защиты ваших средств, включая страхование и требования к резервам. Ваше финансовое благополучие важно для нас, и мы постоянно работаем над улучшением безопасности средств.

Профилактика Мошенничества

ООО Битуан

Адрес: улица Токтогула, 160, Бишкек, Кыргызстан
Регистрационный номер: 219136-3301-000
+996 998 977 999 office@bitone.asia



У нас введены строгие меры для выявления и предотвращения мошеннической деятельности на нашей платформе. Проводится постоянный мониторинг и оценка рисков для смягчения потенциальных рисков мошенничества.

Регулярные Аудиты и Отчетность

Мы регулярно проводим аудиты наших систем, практик и финансовых отчетов для обеспечения прозрачности и соблюдения. Мы стремимся предоставлять вам обновления о нашей деятельности и улучшениях.

Постоянное Совершенствование

Мы посвящены постоянному обзору и улучшению наших политик и практик на основе ваших отзывов, развития отрасли и изменений в требованиях регулирования.

ООО Битуан

Адрес: улица Токтогула, 160, Бишкек, Кыргызстан

Регистрационный номер: 219136-3301-000

+996 998 977 999 office@bitone.asia