



bitone

УСЛОВИЯ И СОГЛАШЕНИЕ О ПРАВИЛАХ И УСЛОВИЯХ Bitone

ООО Битуан

Адрес: улица Токтогула, 160, Бишкек, Кыргызстан

Регистрационный номер: 219136-3301-000

+996 998 977 999 office@bitone.asia



ВВЕДЕНИЕ

Bitone, в дальнейшем именуемое ЗАО (Закрытое акционерное общество), является действующим согласно законам Кыргызской Республики, действующим в соответствии с положениями, изложенными в Законе Кыргызской Республики от 21 января 2022 года № 12 "О виртуальных активах".

Эти 'Условия' и 'Политика конфиденциальности' формируют соглашение между Bitone, ООО, зарегистрированным в Кыргызстане по адресу: ул. Токтогула, 160, г. Бишкек, Кыргызстан (далее именуемое 'Мы', 'Нам' или 'Наш'), и Пользователем ('Вы' или 'Ваш'), использующим Веб-сайт или Услуги Bitone.

Регистрируясь на сайте, обратите внимание, что Вы соглашаетесь с тем, что прочитали, поняли и приняли все изложенные условия. Несоблюдение этих условий или любых других правил, связанных с услугами, делает вас не допущенным к их использованию. Приняв эти условия, обратите внимание, что вы подтверждаете, что не являетесь политическим лицом. Принятие этих условий является предварительным условием для доступа к услугам.

Отказ от принятия любых изменений в условиях ограничит ваше использование услуг. Все пользователи обязаны следовать этим условиям. Bitone оставляет за собой право обновлять эти условия по своему усмотрению, и любые изменения будут указаны новой датой в начале условий. Продолжая использовать услуги после этих обновлений, вы соглашаетесь с пересмотренными условиями. Bitone рекомендует пользователям регулярно просматривать эту страницу для обновлений в условиях.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Эти Условия обслуживания регулируют использование Платформы, включая, но не ограничиваясь, открытие Учетной записи и предоставление наших Услуг, которые доступны вам в любое время в течение нашего отношения с вами. Мы единственно вправе определять объем Услуг, доступных вам в любое время в течение нашего отношения с вами. Вместе с

ООО Битуан

Адрес: улица Токтогула, 160, Бишкек, Кыргызстан

Регистрационный номер: 219136-3301-000

+996 998 977 999 office@bitone.asia



bitone

Политикой конфиденциальности и любыми другими документами (если они есть), эти Условия обслуживания составляют юридически обязывающие отношения между вами и нами. Лица, не зарегистрированные, не смогут получить доступ к платформе или воспользоваться нашими услугами.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Учетная запись - любая учетная запись, открытая Пользователем с помощью которой Пользователь может получить доступ к Услугам.

Пользователь - любой, кто использует Веб-сайт и/или Услуги, предоставленные Битоне.
Условия - Условия и положения, а также все их разделы, будут периодически обновляться по мере необходимости.

Криптовалюта - цифровое представление стоимости, не имеющее юридического статуса валюты или денег, не выпущенное или гарантированное центральным банком или любым другим публичным органом, не обязательно привязанное к валюте, но принимаемое физическими или юридическими лицами в качестве средства обмена и которое может быть передано, хранится и торгуется электронно.

Фиатная валюта - тип валюты, выпущенной правительством и не обеспеченной физическим товаром, таким как золото или серебро. Ее стоимость происходит от доверия и уверенности людей, использующих ее, а также от заявления правительства о том, что она является законным средством платежа для операций в его юрисдикции. Фиатная валюта не имеет внутренней стоимости и зависит от стабильности и доверия органа, который ее выпускает.

Курс конверсии - относится к стоимости или обменному курсу одной единицы поддерживаемой криптовалюты, при этом Bitone определяет цену предоставленного актива. Этот курс зависит от различных факторов, включая как прямые, так и косвенные затраты на приобретение актива, рыночные риски, связанные с завершением транзакции Bitone, и поставщики ликвидности, используемые Bitone. Важно для пользователя понимать, что курс конверсии может изменяться после размещения заказа.

ООО Битуан

Адрес: улица Токтогула, 160, Бишкек, Кыргызстан

Регистрационный номер: 219136-3301-000

+996 998 977 999 office@bitone.asia



bitone

Доступный баланс - стоимость доступных средств на вашем счете
Транзакция - любые дебетовые, кредитные или другие корректировки счета, которые влияют на баланс денежных средств на нем

Верификация - процесс, с помощью которого подтверждается личность пользователя, часто включающий предоставление личной информации и подтверждающей документации.

AML и CTF требования - любые законные требования, национальные или международные, включая "мягкое" законодательство, относящееся к отмыванию денег, финансированию терроризма, взяточничеству, коррупции, уклонению от уплаты налогов, мошенничеству, торговле оружием, наркотиками, людьми или дикой природой, рабству, распространению оружия массового уничтожения.

Средства безопасности - защитные меры, реализованные Bitone для обеспечения безопасности учетных записей пользователей, транзакций и всей платформы от несанкционированного доступа, мошенничества или киберугроз.

ООО Битуан

Адрес: улица Токтогула, 160, Бишкек, Кыргызстан

Регистрационный номер: 219136-3301-000

+996 998 977 999 office@bitone.asia



РЕГИСТРАЦИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

Для использования Услуг пользователи обязаны создать учетную запись ('Учетная запись') с Bitone. Пользователям разрешено создавать только одну учетную запись с Bitone, и это разрешено только в случае соблюдения законодательных норм страны проживания пользователя. Иницилируя процесс создания учетной записи, пользователи заверяют Bitone, что такое действие соответствует всем соответствующим законам и нормативам, применимым к ним.

Зарегистрировав учетную запись, пользователь соглашается:

- Предоставлять точную, правдивую, актуальную и полную информацию в процессе создания учетной записи или ее обновления.
- Незамедлительно обновлять информацию учетной записи в течение двух недель после любых изменений.
- Обеспечивать и сохранять конфиденциальность учетных данных, ограничивая доступ к учетной записи и связанному компьютеру.
- Немедленно уведомлять Bitone об обнаруженных или подозреваемых нарушениях безопасности, связанных с сайтом.

ООО Битуан

Адрес: улица Токтогула, 160, Бишкек, Кыргызстан
Регистрационный номер: 219136-3301-000
+996 998 977 999 office@bitone.asia



bitone

- Воздерживаться от участия в незаконной, клеветнической, угрожающей, запугивающей или домогательственной деятельности.
- Избегать выдачи себя за другого человека и воздерживаться от маскировки местоположения с помощью IP-прокси или аналогичных методов.
- Уважать и не нарушать права на публичность, интеллектуальную собственность или другие исключительные права.
- Нести ответственность за все действия на учетной записи и осознавать риски несанкционированного доступа.
- Соблюдать все применимые законы и нормативы.

Веб-сайт и Услуги Bitone явно не предназначены и не могут использоваться:

- Лицами младше 18 лет.
- Лицами, обладающими гражданством или законным местожительством в странах, указанных в ограниченных юрисдикциях.
- Лицами, подпадающими под юрисдикции, где законы запрещают использование таких Услуг.
- Лицами, ранее подвергавшимися приостановке использования Услуг Bitone.

ТРЕБОВАНИЯ AML/КУС

Bitone требует, чтобы пользователи прошли процесс верификации личности (известный как 'Know Your Customer' или 'КУС') при регистрации для соблюдения законных требований в отношении борьбы с отмыванием денег, санкций и других регулирований. Пользователи, не завершившие эту верификацию, могут иметь ограниченный доступ к функциям веб-сайта. Если пользователь отказывается предоставить необходимые документы для КУС, Bitone

ООО Битуан

Адрес: улица Токтогула, 160, Бишкек, Кыргызстан

Регистрационный номер: 219136-3301-000

+996 998 977 999 office@bitone.asia



bitone

оставляет за собой право прекратить предоставление услуг или ограничить доступ к учетной записи. Кроме того, Bitone может проводить проверки верификации для определенных транзакций, как это предписано законом. Эти проверки могут увеличить время обработки транзакции, за что Bitone не несет ответственности за возможные задержки или связанные с ними убытки, будь то прямые или косвенные. Пользователи обязаны предоставлять точные и соответствующие документы и личные данные. Предоставление ложной информации или поддельных документов считается мошенническим поведением. Пользователи предоставляют Bitone разрешение на проведение запросов, непосредственно или через третьих сторон, для подтверждения точности и релевантности предоставленной информации для верификации. Bitone может запросить дополнительную информацию во время взаимодействия пользователя, чтобы соблюдать анти мошеннические регуляции.

ВНЕСЕНИЕ И ВЫВОД СРЕДСТВ

Пользователи имеют возможность вносить и выводить криптовалюты из своего кошелька. Криптовалюты могут быть внесены из другого кошелька пользователя или из кошелька, не принадлежащего пользователю. Пользователь обязан проверить, поддерживаются ли выбранная криптовалюта и сеть Компанией при внесении депозита; в противном случае существует риск постоянной потери средств. Компания не несет ответственности и не будет компенсировать любые убытки или ущерб, понесенные пользователем при внесении депозитов с использованием криптовалют или на неподдерживаемых сетях.

Вывод криптовалют может быть направлен как на другой кошелек криптовалют, принадлежащий пользователю, так и на кошелек, не принадлежащий пользователю. При процессе вывода пользователь должен обеспечить точность и действительность введенного адреса кошелька, чтобы предотвратить возможные потери средств. У кошелька пользователя также должен быть достаточный баланс, включая применимые комиссии, для успешной обработки транзакции вывода. Компания не несет ответственности и не будет компенсировать

ООО Битуан

Адрес: улица Токтогула, 160, Бишкек, Кыргызстан

Регистрационный номер: 219136-3301-000

+996 998 977 999 office@bitone.asia



bitone

пользователя за любые убытки или ущерб, возникшие из-за предоставления неверного адреса кошелька в процессе вывода.

ТАРИФЫ

Bitone оставляет за собой право устанавливать сборы или отказываться от них по своему усмотрению за использование своих услуг. Пользователь признает обязанность уплаты сборов Bitone за доступ к услугам, с указанными тарифами, изложенными на веб-сайте. Эти сборы могут быть изменены, и обновления могут происходить периодически, исключительно по решению Bitone. Перед проведением любых операций через веб-сайт, пользователю будут представлены соответствующие сборы для его рассмотрения.

НАЛОГИ

Пользователь несет ответственность за определение применимости и степени налогов, связанных с сделками, проводимыми через веб-сайт или связанными с услугами. Пользователь обязан удерживать, собирать, сообщать и перечислять точные суммы налогов соответствующим налоговым органам.

ОГРАНИЧЕНИЯ

Лимиты пользователя для заказов устанавливаются на основе уровня KYC пользователя и соответствующих данных. Эти лимиты, применимые как к криптовалютам, так и к фиатным валютам, выражены в эквивалентах в евро. Если пользователь превышает эти заранее установленные лимиты, транзакция может быть отклонена, и Bitone оставляет за собой право запросить дополнительную информацию для утверждения по своему усмотрению.

ВОЗВРАТЫ

ООО Битуан

Адрес: улица Токтогула, 160, Бишкек, Кыргызстан
Регистрационный номер: 219136-3301-000
+996 998 977 999 office@bitone.asia



bitone

Для инициирования возврата пользователь должен подать запрос в Bitone, отправив письмо на operations@bitone.asia, используя предоставленный контактный адрес электронной почты. Bitone оставляет за собой право запросить дополнительные данные KYC и транзакции. Утверждение возврата для всех заказов полностью зависит от решения Bitone, и возвраты будут обработаны на основе текущего курса конвертации. Bitone может взимать дополнительные сборы при одобрении возврата. В случае транзакций с временным использованием права, полный возврат кредита обязателен, когда Держатель карты отменяет сделку в течение 14 календарных дней с даты контракта или получения связанных документов, согласно политике Bitone.

CHARGEBACKS

Bitone требует, чтобы Пользователь обратился по электронной почте operations@bitone.asia, используя контактный адрес электронной почты, предоставленный Bitone, чтобы решить любые проблемы или вопросы, связанные с оплатой, прежде чем инициировать запрос на возврат средств. Bitone тщательно расследует запросы на возврат средств и взаимодействует с банком пользователя относительно статуса отмены какого-либо Сервиса или Заказа. В течение процесса расследования запроса на возврат средств Bitone оставляет за собой право временно приостановить учетную запись пользователя и заблокировать криптовалюты в кошельке. Важно отметить, что эта положение не влияет на какие-либо права или требования, которые у пользователя могут быть по отношению к его банку или финансовому учреждению.

РАСТОРЖЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

Пользователи имеют возможность закрыть свою учетную запись в любое время, предоставив запрос через службу поддержки Bitone или отправив электронное письмо на operations@bitone.asia с зарегистрированной контактной электронной почты. Bitone может потребовать дополнительной верификации, такой как двухфакторная идентификация или дополнительная информация по KYC. После утверждения запроса на закрытие учетной записи у пользователей есть 5 рабочих дней для снятия средств с кошелька и разрешения любых

ООО Битуан

Адрес: улица Токтогула, 160, Бишкек, Кыргызстан

Регистрационный номер: 219136-3301-000

+996 998 977 999 office@bitone.asia



bitone

ожидающих запросов. После этого периода учетная запись будет закрыта, и доступ к любым оставшимся средствам будет утрачен. Инициировать закрытие учетной записи несет ответственность пользователя. Bitone оставляет за собой право расторгнуть учетную запись в случае существенного нарушения условий, внутренних политик или незаконного использования услуг. Временная приостановка доступа к учетной записи может произойти при подозрении на нарушение условий, потенциального мошенничества или предоставления ложной информации. Bitone не несет ответственности за любые убытки, вызванные закрытием, расторжением или приостановкой учетной записи по причинам, связанным с нарушениями пользователем, нарушениями законов или другими проблемами, связанными с пользователем. После закрытия учетной записи повторное открытие в будущем невозможно.

ОБНАРУЖЕНИЕ МОШЕННИЧЕСТВА

Вы должны немедленно уведомить нас, если у вас есть подозрения или вы узнали о каком-либо мошенничестве или несанкционированном использовании вашей учетной записи пользователя или о любом другом нарушении безопасности, связанном с этим, связавшись с службой поддержки или отправив электронное письмо на operations@bitone.asia. После получения такого письменного уведомления Bitone предпримет разумные шаги для защиты вашей учетной записи пользователя. Bitone имеет право принимать и полагаться на заказы, авторизации, инструкции и любые другие действия, поступающие из вашей учетной записи пользователя до момента получения уведомления о компрометации учетной записи пользователя.

НЕРАЗГЛАШЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Мы и вы обязуемся рассматривать всю информацию, касающуюся наших отношений, как конфиденциальную, независимо от формы, в которой эта информация получена. Обязанность соблюдения конфиденциальности действует, если иное не согласовано в письменной форме и в случаях, когда сторона обязана раскрывать такую информацию в соответствии с законом, регулированием или решением принятым публичным органом, или если данная информация

ООО Битуан

Адрес: улица Токтогула, 160, Бишкек, Кыргызстан

Регистрационный номер: 219136-3301-000

+996 998 977 999 office@bitone.asia



bitone

уже общедоступна, и это нельзя приписать нарушению обязательств другой стороной. Мы будем иметь право раскрывать информацию о вас третьим лицам, подрядчикам и другим компаниям, при условии, что такое раскрытие необходимо для выполнения наших обязательств по настоящим Условиям обслуживания. Если отношения с вами прекращаются из-за вашего существенного нарушения настоящих Условий обслуживания или потому, что вы способствовали мошенничеству, мы можем быть обязаны сообщить о вас соответствующим органам, и такое сообщение не будет считаться нарушением обязательства неразглашения. Этот раздел будет применяться в течение срока наших отношений и будет продолжать действовать после прекращения отношений с вами.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Пользователь явно признает Bitone исключительным владельцем Услуг и связанных с ними прав интеллектуальной собственности. Веб-сайты вместе с их содержанием, материалами, графикой, продуктами, веб-адресами, макетами и услугами являются исключительной собственностью Bitone и законно защищены. Пользователю разрешено использовать веб-сайт и услуги исключительно для личных, законных и некоммерческих целей. Любое другое использование, включая воспроизведение, модификацию, продажу или распространение, нарушающее права интеллектуальной собственности Bitone, строго запрещено. Пользователю запрещено продавать, модифицировать или воспроизводить материалы, полученные из Услуг, для общественных или коммерческих целей. Копирование или использование таких материалов на других веб-сайтах или службах обмена файлами строго запрещено без предварительного письменного разрешения от Bitone. В то время как Пользователь сохраняет право оспаривать действительность интеллектуальной собственности Bitone, он соглашается не совершать или не разрешать любых действий, которые могут аннулировать или противоречить правам интеллектуальной собственности Bitone. Кроме того, Пользователь обязуется уведомлять Bitone о любом фактическом или подозреваемом нарушении прав интеллектуальной собственности Bitone и о требованиях третьих лиц, вытекающих из использования Услуг.

ООО Битуан

Адрес: улица Токтогула, 160, Бишкек, Кыргызстан

Регистрационный номер: 219136-3301-000

+996 998 977 999 office@bitone.asia



bitone

ГАРАНТИЯ

Bitone стремится обеспечить высший уровень качества своей деятельности для поддержания доступности и непрерывности услуг в соответствии с их предназначением. Тем не менее важно отметить, что ни одна дистанционная передача данных не может гарантировать 100% безопасности, непрерывности и доступности услуг. Веб-сайт и услуги предоставляются на "как есть" и "по возможности" основе, со всеми свойственными недостатками, и Bitone явно отказывается от всех гарантий, представлений и условий, связанных с этими условиями или использованием Пользователем Веб-сайта и Услуг. Это включает в себя отказ от подразумеваемых гарантий товарной пригодности и пригодности для определенной цели. Пользователь признает, что, в пределах, разрешенных применимым законодательством, он несет все риски, связанные с использованием Веб-сайта и Услуг.

ЖАЛОБЫ И СПОРЫ

Мы стремимся обеспечить нашим клиентам очень высокий уровень обслуживания, и ваше удовлетворение для нас очень важно. В случае желания подать жалобу, мы призываем вас следовать Политике жалоб, опубликованной на Веб-сайте.

КОММУНИКАЦИЯ

Вся наша коммуникация с вами осуществляется по электронной почте на адрес, указанный в вашем аккаунте. Вы несете полную ответственность за постоянную проверку вашей электронной почты, так как мы можем отправлять важную информацию относительно наших услуг или вашего аккаунта. Все электронные письма считаются полученными в тот день, когда они были отправлены.

РАЗНОЕ

Язык. Вся коммуникация с вами будет осуществляться на английском или русском языке.

ООО Битуан

Адрес: улица Токтогула, 160, Бишкек, Кыргызстан
Регистрационный номер: 219136-3301-000
+996 998 977 999 office@bitone.asia



bitone

Полное соглашение. Настоящее соглашение представляет собой полное понимание между сторонами, отменяя все предыдущие соглашения, представления (или искажения) или коммуникации. Пользователь не может передать или перевести эти условия, будь то по действию закона или иным образом, без получения предварительного письменного согласия от Bitone. Любая попытка Пользователя передать или перевести эти условия без такого согласия будет считаться бесполезной. Однако Bitone сохраняет право свободно передавать или переводить эти условия без каких-либо ограничений. За исключением вышеупомянутого, эти условия будут действовать и приносить пользу сторонам, их наследникам и уполномоченным представителям.

Закон, регулирующий. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Киргизии.

Разделение. Если какая-либо часть настоящих условий будет признана незаконной, недействительной или невыполнимой, эта конкретная положение будет всё равно применяться в максимально допустимом законом объеме. Невыполнимая часть будет считаться удаленной из настоящих условий, но это решение не повлияет на действительность и применимость оставшихся положений.

Indemnity. Пользователь соглашается возмещать ущерб Bitone, его филиалам, аффилированным лицам, бенефициарам, владельцам, акционерам, членам совета, директорам, представителям, адвокатам, офицерам, менеджерам, сотрудникам, агентам и контрактам по отношению к любым требованиям, действиям, процессам, расследованиям, требованиям, искам, расходам, затратам и ущерbam, возникающим из (i) использования (или неправильного использования) услуг Пользователем, (ii) нарушения Пользователем настоящих условий, (iii) несоблюдения Пользователем других политик, рекомендаций или инструкций Bitone или (iv) нарушения Пользователем применимого закона, регуляции или прав третьей стороны при использовании (или неправильном использовании) услуг.

Ограниченная ответственность

ООО Битуан

Адрес: улица Токтогула, 160, Бишкек, Кыргызстан

Регистрационный номер: 219136-3301-000

+996 998 977 999 office@bitone.asia



bitone

Отказ от ответственности (дисclaimer)

Компания Bitone, ее филиалы и аффилированные лица, а также их выгодоприобретатели, владельцы, акционеры, члены совета директоров, представители, адвокаты, офицеры, менеджеры, сотрудники, агенты и подрядчики не несут ответственности за потерю прибыли, доходов или данных, а также за снижение стоимости или возможностей ведения бизнеса. Они отказываются от ответственности за косвенные, случайные, специальные или последующие убытки, включая, но не ограничиваясь, повреждение или нарушение данных. Это также включает в себя любые особые, случайные, косвенные, нематериальные или аналогичные убытки или расходы, возникающие вследствие утраты производства или использования, прерывания бизнеса или получения заменительных товаров или услуг, связанных с предоставляемыми услугами. Ограничение ответственности действует независимо от того, было ли Bitone уведомлено о возможности таких убытков, и независимо от утверждаемой теории ответственности. Пользователь признает, что Bitone не несет ответственности за действия третьих лиц, предоставляющих инвестиционные или финансовые консультации, инвестиционные услуги или другие услуги через веб-сайт. Bitone настоятельно рекомендует пользователям использовать криптовалютные кошельки под их прямым контролем, и они явно заявляют, что не могут быть привлечены к ответственности, если пользователь направляет купленную криптовалюту на кошелек вне их контроля. Bitone также освобождается от ответственности за задержки или сбои в обработке заказов из-за проблем в телекоммуникационных, компьютерных системах или других системах. Это включает в себя блокировку или закрытие учетных записей, замораживание или удержание средств, отказ в обслуживании, изменения в политических режимах, гражданские забастовки и действия третьих сторон, находящихся вне контроля Bitone.

Контактная информация

Если у вас есть вопросы относительно Соглашения, веб-сайта или услуг, обратитесь в компанию Bitone по адресу электронной почты operations@bitone.asia

ООО Битуан

Адрес: улица Токтогула, 160, Бишкек, Кыргызстан
Регистрационный номер: 219136-3301-000
+996 998 977 999 office@bitone.asia